

Leitfaden zum Bewertungsmanagement auf www.DrJacobs-Shop.de

Wie bewerte ich richtig?

Um Ihnen die Bewertung unserer Produkte so einfach wie möglich zu machen, hier eine kurze Anleitung:



✓ **Bewertung**

Bitte bewerten Sie das Produkt auf einer Skala von 1 (schlecht) bis 10 (sehr gut).

✓ **Mindestens 30 Wörter**

Versuchen Sie Ihre Meinung möglichst detailliert zu schildern. "Das Produkt ist schlecht/gut", hilft interessierten Lesern nicht wirklich weiter.

✓ **Begründung**

Für den Leser ist eine Bewertung leichter nachzuvollziehen, wenn Sie die einzelnen Bewertungspunkte begründen. Teilen Sie Ihre persönlichen Erfahrungen mit.

✓ **Fazit**

Um Ihren Standpunkt noch einmal klar zu definieren, sollten Sie Ihre Bewertung mit Ihrem persönlichen Fazit enden lassen.

So bitte nicht:



- Vermeiden Sie zu lange Texte mit nicht produktbezogenen Äußerungen.
- Nehmen Sie nicht in beleidigender oder diskriminierender Art, Bezug auf andere Nutzerberichte.
- Kopieren Sie bitte nicht die Texte Ihrer „Vorgänger“
- Verzichten Sie auf „gesundheitsbezogenen Angaben“ wie z. B.: Nach der Einnahme von XY war mein Herzleiden verschwunden.

Was passiert mit Ihrer Bewertung?

1. Sie bewerten das Produkt auf einer Skala von 1 (schlecht) bis 10 (sehr gut) und begründen Ihre Meinung dazu.
2. Sie erhalten automatisch eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, mit der Bitte Ihre Bewertung zu bestätigen. Dies ist erforderlich, um zu prüfen, ob es sich bei der/dem Bewertenden um eine reelle Person handelt, und nicht um einen Spam-Roboter etc. Bestätigen Sie Ihre Bewertung nicht, erhalten wir diese auch nicht.
3. Sie werden von uns per E-Mail unterrichtet, wenn wir in begründeten Fällen (z. B. im Falle von Beleidigung oder Diskriminierung) Ihre Bewertung nicht veröffentlichen können.

Vielen Dank, dass Sie mit Ihrer Bewertung andere Kunden bei Ihrer Kaufentscheidung unterstützen!

Für weitere Fragen und Anregungen kontaktieren Sie unsere Kundenbetreuung Telefon: 06128-48770.

Stand: 29.08.2018

